

AGB's der VfG Versandapotheke – Österreich

(Aktueller Stand: März 2011)

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Alle Nebenabreden bedürfen schriftlicher Bestätigung unsererseits.

1 Geltungsbereich

(1) Innerhalb von Österreich werden nur rezeptfreie Arzneimittel versandt, die in Österreich zugelassen sind und über eine österreichische Zulassungsnummer verfügen. Daneben ist auch der Versand weiterer Produkte (sog. Lifestyle-Produkte), wie z.B. Nahrungsergänzungsmittel möglich. Der Versand rezeptpflichtiger Arzneimittel nach Österreich ist ausgeschlossen. Die Versendung der Ware erfolgt durch die VfG Cosmian s.r.o., Erbenova 2906, 47001 Ceska Lipa, Tschechische Republik, im folgenden VfG Versandapotheke genannt.

(2) Vertragsabschlüsse, Angebote, Lieferung und Leistungen der VfG Versandapotheke erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit Abgabe der Bestellung durch den Kunden als angenommen.

(3) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils bei Einlangen der Bestellung des Kunden bei der VfG Versandapotheke aktuelle Fassung.

2 Haftungshinweis

(1) Alle in unseren Internetseiten enthaltenen Informationen und Angaben wurden von Fachkräften der VfG Versandapotheke oder Dritten sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie dienen den Nutzerinnen und Nutzern allein zur allgemeinen Information und sind unverbindlich. Gleiches gilt für alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Anwendungsmöglichkeiten und Wirksamkeit der Produkte. Sie erfolgen nach bestem Wissen. Die VfG Versandapotheke weist ausdrücklich darauf hin, dass sie auf keinen Fall eine Untersuchung durch einen Arzt ersetzen. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernehmen weder die VfG Versandapotheke noch entsprechende Dritte die Gewähr. Die VfG Versandapotheke übernimmt keine Haftung für Schäden irgendeiner Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der vorgestellten Anwendungen/Produkte ergeben.

(2) Gleiches gilt auch für alle anderen Webseiten, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Die VfG Versandapotheke ist für den Inhalt der Webseiten, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich. Diese liegt ausschließlich in den Händen deren Betreiber. Des Weiteren behält sich die VfG Versandapotheke das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen.

(3) Inhalt und Struktur der Internetseiten www.vfg-apotheke.at sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der VfG Versandapotheke.

3 Angebote, Vertragsschluss

(1) Alle Angebote und Informationen zu Angeboten sind hinsichtlich der Bereitstellung bzw. Verfügbarkeit der Ware stets freibleibend und unverbindlich. Diese Bestimmung gilt für alle Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen, Informationstexten jeglicher Art sowie mündliche und fernmündliche Auskünfte und Zusagen vorbehaltlich von Redaktionsversehen, Druckfehler bzw. Fehlinformationen aufgrund fehlerhafter elektronischer Datenübertragung.

(2) Der Vertrag kommt durch Ausfüllen und Absenden des Web-Bestellformulars, der Zusendung einer Bestellkarte per Fax, auf dem Postweg oder der Bestellung per Telefon einerseits und Bestätigung bzw. Ausführung der Bestellung durch die VfG Versandapotheke andererseits zustande. Die wirksame Bestätigung einer Web-Bestellung bedingt der richtigen Angabe einer gültigen E-Mail Adresse seitens des Kunden als Vertragspartner, gilt aber ebenfalls mit Ausführung der Bestellung als erteilt.

4 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die Listenpreise und Konditionen die zum Zeitpunkt der Bestellung im gewählten, aktuellen Bestellmedium (z.B. Katalog bzw. Internet-Shop www.vfg-apotheke.at) bekannt waren.

Ein rückwirkender Anspruch auf Gewährung eines eventuell abweichenden Preises oder abweichender Konditionen aus einem anderen als dem gewählten Bestellmedium besteht nicht. Die VfG Versandapotheke behält sich vor, dem Kunden in Einzelfällen den günstigeren Preis zu gewähren.

Im Rahmen von Sonderaktionen (z.B. über Anzeigen, Prospekte, Katalog, Website www.vfg-apotheke.at oder per E-Mail Newsletter) gewährte Preise oder Konditionen gelten zeitlich befristet, frühestens mit Bekanntmachung der Aktion seitens der VfG Versandapotheke. Die Befristung wird im Rahmen einer Sonderaktion klar kommuniziert. Auf eine rückwirkende Gewährung der Sonderangebotspreise oder Konditionen besteht kein Anspruch.

(2) Alle angegebenen Preise lauten in EURO und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene MwSt. Österreichs ohne Kosten für Verpackung und Versand.

(3) Für Verpackung und Versand werden die folgenden Kosten gesondert berechnet:

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Waren-Bestellwert (brutto) von EUR 60,00 liefern wir versandkostenfrei. Für Bestellungen ab EUR 30,00 und unter EUR 60,00 betragen die Versandkosten EUR 2,90. Unter EUR 30,00 fallen Versandkosten in Höhe von EUR 5,90 an. Die angegebenen Werte beinhalten ebenfalls die gesetzlich vorgeschriebene MwSt. Österreichs.

(4) Die Zustellung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

(5) Für Lieferungen in Österreich akzeptieren wir die Bezahlung per Vorkasse mittels Überweisung, Bankeinzug oder per Rechnung.

Dabei können jedoch im Rahmen neuer Geschäftsbeziehungen Neukunden nur bei Gewährung der Zahlung per Vorkasse oder per Bankeinzug beliefert werden. Einen entsprechenden Vordruck sendet die VfG Versandapotheke gesondert zu.

Die Bezahlung per Rechnung ist nur bis zum Betrag von max. EUR 150,00 (brutto) möglich. Die VfG Versandapotheke behält sich vor, ausgewählten Kunden einen individuellen höheren Rechnungsrahmen einzuräumen.

Zahlungen per Rechnung / Vorkasse / Überweisungen sind zugunsten des folgenden Kontos unter Angabe von Rechnungsnummer und Verwendungszweck vorzunehmen:

Kontoinhaber: VfG s.r.o.
Kontonummer: 52946 046 206
Bankleitzahl: 12000
Bank: Bank Austria Creditanstalt

(6) Sollte der Besteller in Zahlungsverzug geraten, behält sich die VfG Versandapotheke vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen aktuellen Basiszins zu erheben.

(7) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der VfG Versandapotheke.

5 Zustellung, Leistungs- und Lieferungspflicht

(1) Der Versand der Arzneimittel erfolgt per Paket an den Kunden. Die Auslieferung erfolgt mit Wirkung gegen den Kunden an den Kunden, an die von ihm in der Bestellung benannten Personen oder an mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen, sofern dies durch den Kunden in der Bestellung nicht ausdrücklich ausgeschlossen worden ist.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der bestellten Ware geht auch beim Versendungskauf erst mit Übergabe der Ware an den Kunden über.

(3) Die VfG Versandapotheke bemüht sich unverbindlich, die bestellte Ware innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen ab Angebotsbestätigung zu liefern, in der Regel mit Posteingang bei der VfG Versandapotheke. Die VfG Versandapotheke übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Besteller ausgesuchten oder vorgegebenen Lieferzeitpunkts oder Lieferfristen.

Sollte die Lieferung der Waren an Gründen scheitern, die wir nicht zu vertreten haben (z.B. Verzug des Vorlieferanten), ist die VfG Versandapotheke berechtigt von der Bestellung Abstand zu nehmen. Dem Kunden steht ein Recht auf Schadensersatz gegen die VfG Versandapotheke nicht zu. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

(4) Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und wir dies nicht zu vertreten haben. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere: Feuer, Überschwemmung, Arbeitskampf, Betriebsstörungen, Streik und behördliche Anordnungen, die nicht unserem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Der Kunde wird in den genannten Fällen über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine ggf. bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

(5) Ersatzlieferungen sind zulässig, wenn ein bestimmter Artikel nicht lieferbar ist. Die VfG Versandapotheke sendet dann eine qualitativ und preislich gleichwertige Ware als

Ersatz zu. Bei Nichtgefallen kann der Ersatzartikel zurückgegeben werden. Die Kosten für Verpackung und Versand trägt die VfG Versandapotheke.

(6) Die VfG Versandapotheke übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit der Ausführung der Bestellung. Sie ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen, wenn die vollständige Lieferung nicht möglich ist, weil die Ware nicht sofort verfügbar ist und nicht mit zumutbarem Aufwand beschafft werden kann.

Ist eine ausstehende Teillieferung endgültig nicht lieferbar, so wird der Kunde umgehend über das Ausbleiben informiert. Die in diesem Fall zu zahlende Vergütung verringert sich entsprechend um den ausbleibenden Warenwert. Das restliche Vertragsverhältnis bleibt davon unberührt.

Die im Falle von Teillieferungen verbundenen Mehrkosten trägt die VfG Versandapotheke.

(7) Die VfG Versandapotheke behält sich vor nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

(8) Die VfG Versandapotheke kann für den Fernbezug nur die auf der Website angegebenen Produkte liefern.

(9) Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage oder weil sie im Angebot der Website als knapp ausgewiesen sind nicht geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung.

6 Rücktrittsrecht und Rückgabe

Rücktrittsbelehrung

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise gelten nur, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist, die Bestellung somit weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen ist.

Ein Rücktrittsrecht für Arzneimittel besteht nach § 5f Abs. 3 KSchG nicht, da ein Verderb des rezeptfreien Arzneimittels wegen nicht fachgerechter Behandlung oder Lagerung nicht ausgeschlossen werden kann. Derartige Waren sind durch den Packungsaufdruck „Apothekenpflichtig“ erkennbar.

Für alle anderen Artikel aus dem Sortiment der VfG Versandapotheke (z.B. Nahrungsergänzungsmittel) bleibt das Rücktrittsrecht unberührt.

Rücktritt

Sie können von Ihrer Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen (Mo-Fr) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zurücktreten.

Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Mit Kenntnis dieses Textes gelten die Informationspflichten nach § 5d KSchG als geleistet. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücktritts oder der Sache.

Der Rücktritt ist in Textform zu richten an

VfG Versandapotheke
Postfach 151
1014 Wien

Unseren Kundendienst erreichen Sie unter

Tel.: 0810 / 00 02 33*

Fax.: 0810 / 00 02 34*

*7 ct/min aus dem öst. Festnetz, Mobiltarife können abweichen

E-Mail: kundenanfragen@vfg-apotheke.at

Abwicklung des Rücktritts

Rücksendung der Ware an:

VfG Versandapotheke, Paketfach 90, 4005 Linz

Rücktrittsfolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und die gezogenen Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich zu deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Ihre VfG Versandapotheke

Ende der Rücktrittsbelehrung

7 Gewährleistung, Mängelansprüche

(1) Besteht infolge eines Mangels ein Recht auf Gewährleistung verpflichtet sich die VfG Versandapotheke aufgrund der Art der Sache zunächst auf den Austausch der Ware. Sollte der Austausch der Sache aufgrund Tatsachen die die VfG Versandapotheke zu vertreten hat fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, eine Kaufpreisminderung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Der Mangel muss unverzüglich nach Erhalt der Ware, spätestens jedoch nach sieben Werktagen nach Erkenntnis des Mangels schriftlich gegenüber der VfG Versandapotheke angezeigt werden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Anzeige innerhalb der Frist an die VfG Versandapotheke absendet.

(3) Bei Inanspruchnahme der Gewährleistung ist die zu reklamierte Sache ausreichend frankiert zurückzusenden. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Bei berechtigtem Mangel erstattet Ihnen die VfG Versandapotheke die Versandkosten.

(4) Zur eindeutigen Identifizierung, Zuordnung und Abwicklung der Nachlieferung ist eine Kopie der Rechnung bzw. ein Schreiben mit Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer beizulegen.

(5) Gegen die VfG Versandapotheke entstehen aus einem Mangel keine Schadensersatzansprüche, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen sollte.

8 Datenschutz

(1) Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben.

(2) Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Besteller hat die Möglichkeit, dieser Einwilligung zu widersprechen. In diesem Fall werden die persönlichen Daten nach Abwicklung des Bestellvorgangs gelöscht.

9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem Sinne nach ursprünglich gemeint war. Im Übrigen bleiben die Bedingungen wirksam.

10 Recht und Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis, gegenwärtiger wie auch zukünftiger nach Erfüllung des Vertrags, die Anwendung des nationalen Rechts aus dem die Waren gesendet werden unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11 Anbieterkennzeichnung

Sitz der Gesellschaft

VfG Cosmian s.r.o.
Erbenova 2906
47001 Ceska Lipa
Tschechische Republik

Postanschrift:

VfG Versandapotheke
Postfach 151
1014 Wien

Kontaktdaten:

Tel.: 0810 / 00 02 33*
Fax.: 0810 / 00 02 34*
*7 ct/min aus dem öst. Festnetz, Mobiltarife können abweichen
E-Mail: kundenanfragen@vfg-apotheke.at

Geschäftsführer: Walter Oberhänsli, Rainer Seiler
Handelsregistergericht: Usti nad Labem

HReg-Nr.:

(Firmenbuch) C 20828

USt.Id. NR.: CZ 25493680